



กรมสุขภาพจิต  
Department of Mental Health

# คู่มือการใช้งาน

## ระบบการติดตามดูแลช่วยเหลือ สุขภาพจิตผู้สูงอายุ

ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน

<http://elderly.dmh.go.th>



กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพจิตวัยสูงอายุ กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต

# สารบัญ

หัวข้อ

1. ระบบการติดตามดูแลช่วยเหลือสุขภาพจิตผู้สูงอายุ.....	1
1.1 หลักการและเหตุผล .....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	1
1.3. กลุ่มเป้าหมาย .....	2
1.4. ผู้ใช้คู่มือ .....	2
2. โครงสร้างเว็บไซต์ .....	2
3. โครงสร้างของฐานข้อมูล (ER Diagram) .....	3
4. คู่มือการสมัครสมาชิก สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน.....	5
4.1 วิธีการลงทะเบียน.....	5
4.2 วิธีการเข้าสู่ระบบและแก้ไขข้อมูลส่วนตัว.....	7
4.2 วิธีการบันทึกข้อมูลการดูแลช่วยเหลือ .....	9
5. คู่มือการใช้งานระบบ สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพจิต .....	11
5.1 วิธีการเข้าสู่ระบบ .....	11
6. คู่มือการกำหนดสิทธิ์ให้กับเจ้าหน้าที่ประจำหน่วย .....	12
6.1.การลงทะเบียนของเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยเอง .....	12
6.2 การกำหนด User เจ้าหน้าที่ประจำหน่วย โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพจิต.....	13

## 1. ระบบการติดตามดูแลช่วยเหลือสุขภาพจิตผู้สูงอายุ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันจำนวนผู้สูงอายุทั่วโลกเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.3 ต่อปี สำหรับในกลุ่มอาเซียนเป็นสังคมสูงอายุ ประชากรสูงอายุของประเทศในอาเซียนคิดเป็นร้อยละ 11.74 ของประชากรทั้งหมด สำหรับในประเทศไทย ปี 2567 มีผู้สูงอายุ 14.03 ล้านคน หรือร้อยละ 20.08 ซึ่งเป็นสังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ และในระบบสุขภาพของผู้สูงอายุ แบ่งเป็นกลุ่มติดเตียง ร้อยละ 1.3 กลุ่มติดบ้านร้อยละ 1.8 และกลุ่มติดสังคม ร้อยละ 96.9 โดยปัจจุบัน พบผู้สูงอายุอยู่ลำพังมากขึ้น และการพึ่งพิงสูงขึ้น แต่การก่อกวนลดลง จึงเป็นปัจจัยส่วนหนึ่งที่ส่งผลต่อภาวะสุขภาพจิตผู้สูงอายุ สถานการณ์สุขภาพจิตผู้สูงอายุ พบว่า สถานการณ์ของโลก พบภาวะซึมเศร้า ร้อยละ 7 ภาวะสมองเสื่อม ร้อยละ 5 และภาวะวิตกกังวล ร้อยละ 3.8 (ข้อมูลจากองค์การอนามัยโลก,2560) ผู้สูงอายุในประเทศไทยพบว่าเสี่ยงภาวะซึมเศร้า ร้อยละ 3.32 โดย 3 อันดับแรกได้แก่ ภาคอีสาน ร้อยละ 3.97 ภาคเหนือ ร้อยละ 3.75 ภาคใต้ ร้อยละ 3.68 (ฐานข้อมูล HDC,2568) อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จพบว่า ในปี พ.ศ.2566 ผู้สูงอายุ มีอัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ อันดับ 1 สูงกว่าวัยอื่น ในปี พ.ศ. 2564 พบผู้สูงอายุที่มีภาวะสมองเสื่อม 6.8 แสนคน การเพิ่มขึ้นของผู้สูงอายุปีละ 1 ล้านคน จะมีผู้ป่วยภาวะสมองเสื่อม ร้อยละ 1 และร้อยละ 90 มีปัญหาพฤติกรรมและจิตใจร่วมด้วย ในขณะที่เดียวกันผู้ดูแลมีภาระเหนื่อยล้าจากการดูแล (Caregiver burden) ร้อยละ 68.9

กรมสุขภาพจิตมุ่งแก้ไขปัญหาซึมเศร้าและฆ่าตัวตายในผู้สูงอายุและปัญหาพฤติกรรมและจิตใจกับผู้สูงอายุที่มีภาวะสมองเสื่อม ได้ดำเนินการให้มีการคัดกรองซึมเศร้าและฆ่าตัวตายเชิงรุกในพื้นที่ โดยบูรณาการร่วมกับระบบคัดกรองในสมุดสุขภาพผู้สูงอายุ Bluebook ซึ่งเป็นการ คัดกรองระดับชุมชน (Community Screening) และ ในระบบฐานข้อมูลสาธารณสุข (HDC) แต่ทั้ง 2 ระบบดังกล่าวยังคงเป็นข้อมูลเชิงการคัดกรอง ยังขาดข้อมูลการติดตามและดูแลช่วยเหลือที่ชัดเจนในด้านสุขภาพจิตผู้สูงอายุ

เพื่อให้ผู้สูงอายุ ได้รับการดูแลช่วยเหลือสุขภาพจิต ตั้งแต่ การค้นหา คัดกรอง ติดตามดูแลช่วยเหลือ จนสามารถมีสุขภาพจิตที่ดี มีความสุขตามอัตภาพ กรมสุขภาพจิต โดย กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต จึงพัฒนาระบบติดตามการดูแลช่วยเหลือสุขภาพจิตผู้สูงอายุขึ้น โดยเป็นการเชื่อมต่อข้อมูลจาก ฐานข้อมูล Blue book โดยมีการนำเข้าข้อมูลเฉพาะผู้สูงอายุที่เสี่ยง 2Q plus มาไว้ในระบบติดตามดูแลช่วยเหลือสุขภาพจิตผู้สูงอายุ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ ได้แก่ นักวิชาการจากศูนย์สุขภาพจิต และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) สามารถเข้าถึงข้อมูลและดำเนินการการติดตามดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีความเสี่ยงรายบุคคลต่อไปได้

### 1.2 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อติดตามดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีความเสี่ยงต่อภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย (2Q plus ผิดปกติ)
- 2) เพื่อศึกษาผลการใช้ระบบการติดตามดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุ นำไปสู่การพัฒนาบบให้เกิดประสิทธิภาพต่อผู้ใช้งานระบบ

### 1.3. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่ได้รับการคัดกรองสุขภาพ 9 ด้าน ผ่านแอปพลิเคชัน Smart อสม. (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ), 3 หมอดูแลคุณ (สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข) และสมุดสุขภาพผู้สูงอายุหรือ Blue book (กรมอนามัย) ที่มีความเสี่ยงต่อภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย (2Q plus ผิดปกติ)

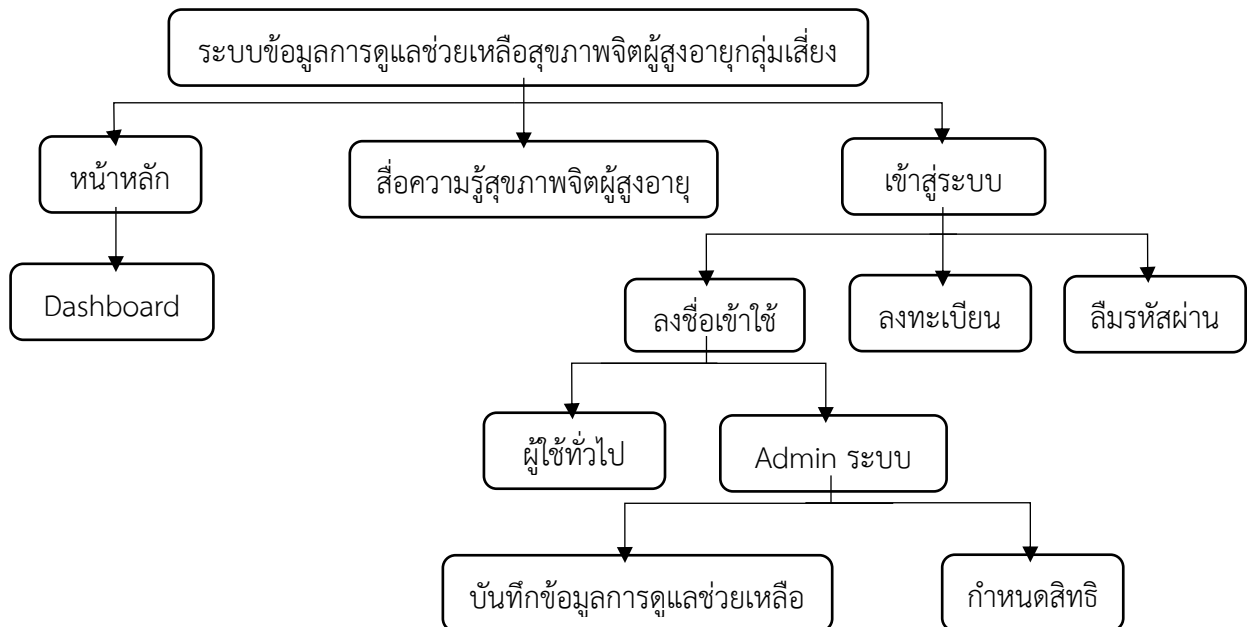
### 1.4. ผู้ใช้คู่มือ

- 1) นักวิชาการ ในศูนย์สุขภาพจิตที่ 1 – 13
- 2) เจ้าหน้าที่สาธารณสุขโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)

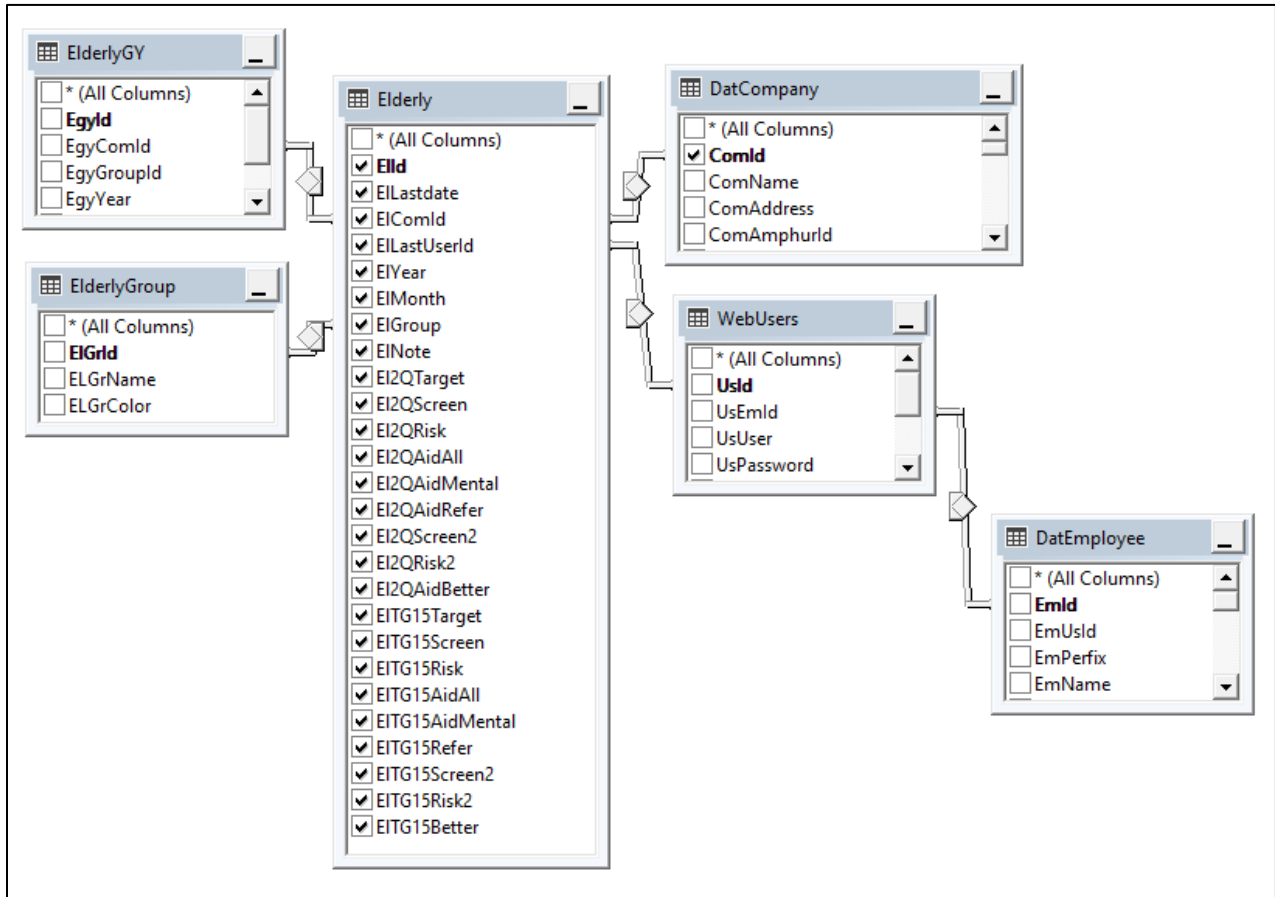
### 1.5. ผลลัพธ์ที่ต้องการ

- 1) ผู้สูงอายุที่มีความเสี่ยงต่อภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้รับการดูแลช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต
- 2) มีข้อมูลด้านสุขภาพจิตผู้สูงอายุ สำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเพื่อวางแผนหรือจัดโครงการส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในพื้นที่
- 3) มีระบบข้อมูลการติดตามดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุ มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการดำเนินงานของพื้นที่

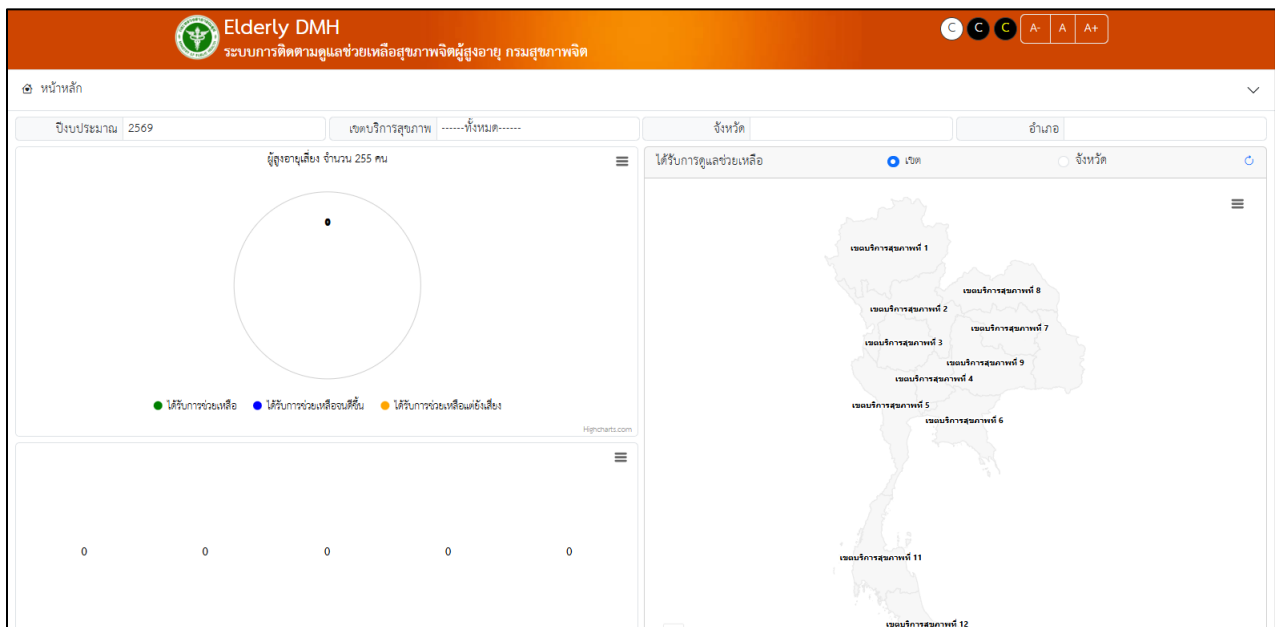
## 2. โครงสร้างเว็บไซต์



### 3. โครงสร้างของฐานข้อมูล (ER Diagram)



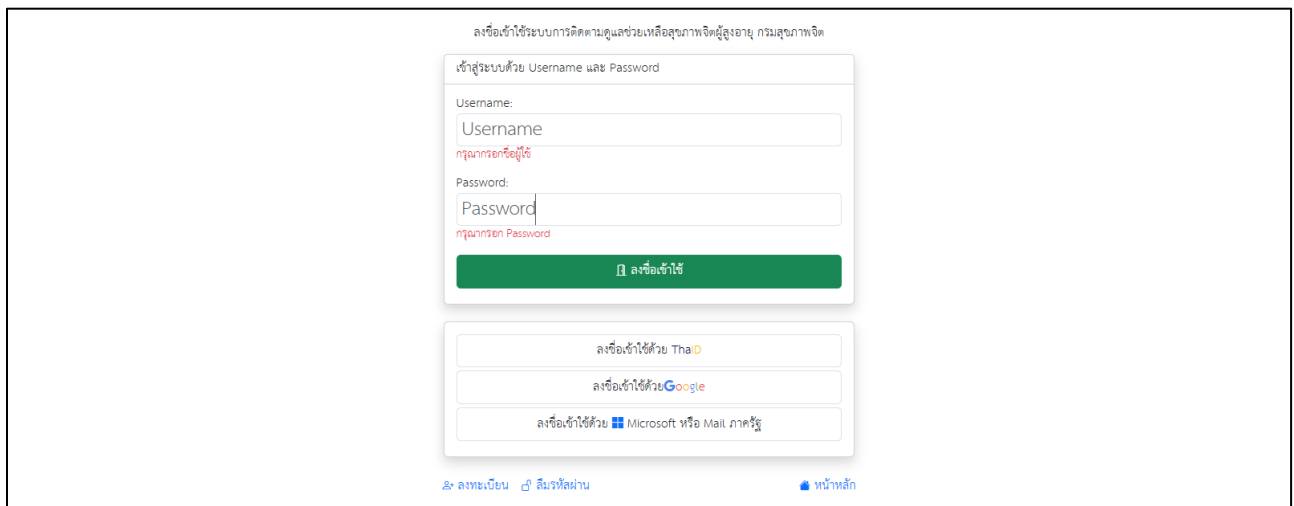
### หน้าหลัก



# หน้าสื่อความรู้สุขภาพจิตผู้สูงอายุ



# หน้า Login



# วิธีการเข้าสู่ระบบ มี 3 วิธี ได้แก่

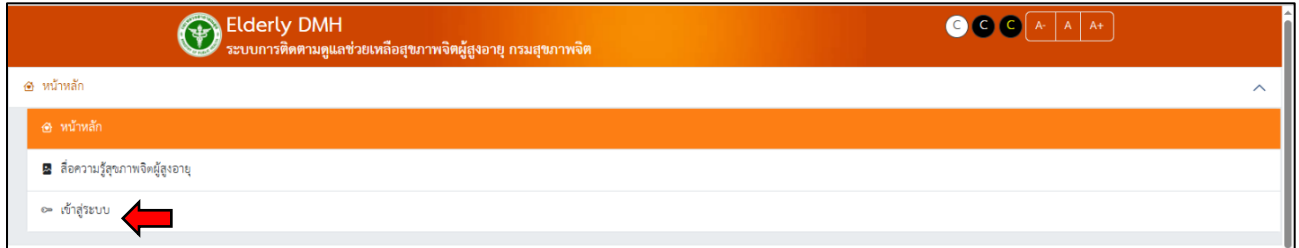
- 1) Username และ Password
- 2) แสแกน QR Code ด้วยแอปพลิเคชัน ThaiID
- 3) ลงชื่อเข้าใช้ด้วย Google
- 4) ลงชื่อเข้าใช้ด้วย Microsoft หรือ Mail ภาครัฐ

## 4. คู่มือการสมัครสมาชิก สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน

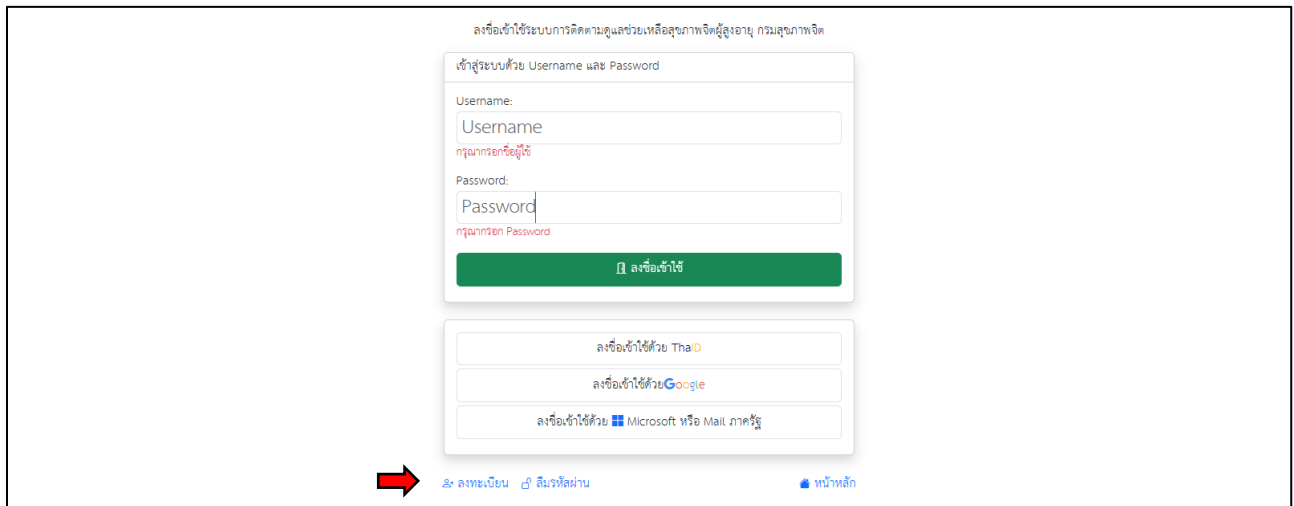
### 4.1 วิธีการลงทะเบียน

1) เปิดเว็บเบราว์เซอร์และไปที่ลิงก์ <https://elderly.dmh.go.th/>

2) คลิกเข้าสู่ระบบ



3) คลิกลงทะเบียน



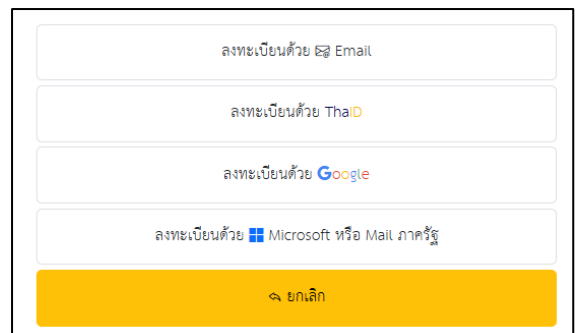
4) เลือกวิธีลงทะเบียนวิธีใดวิธีหนึ่ง มี 4 วิธี ได้แก่

วิธีที่ 1 ลงทะเบียนด้วย Email

วิธีที่ 2 แสแกน QR Code ด้วยแอปพลิเคชัน ThaiID

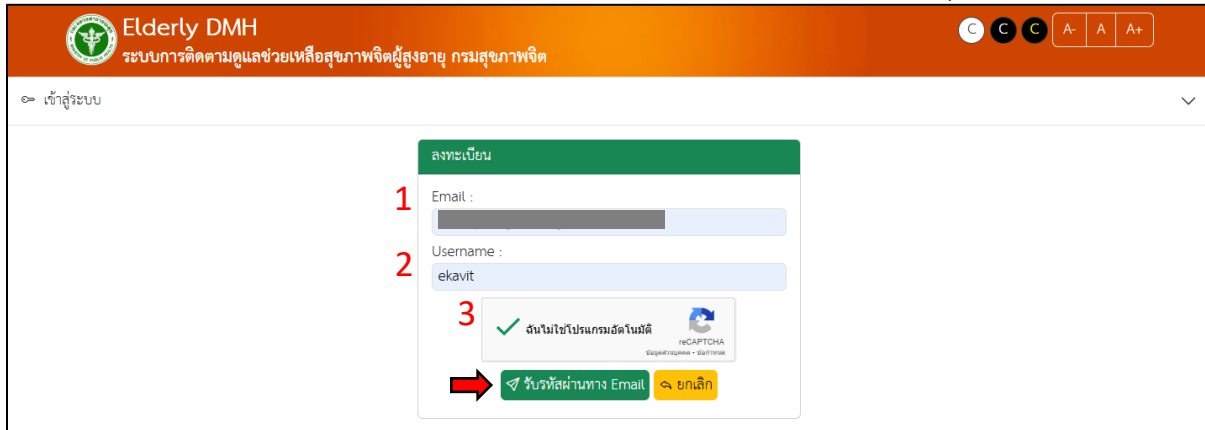
วิธีที่ 3 ลงชื่อเข้าใช้ด้วย Google

วิธีที่ 4 ลงชื่อเข้าใช้ด้วย Microsoft หรือ Mail ภาครัฐ



### วิธีที่ 1 ลงทะเบียนด้วย Email

1) ใส่ Email > ตั้งชื่อ Username > เลือก ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ > กดปุ่ม รับรหัสผ่านทาง email



2) เข้าสู่ระบบด้วย Username/password ที่ได้รับใน email

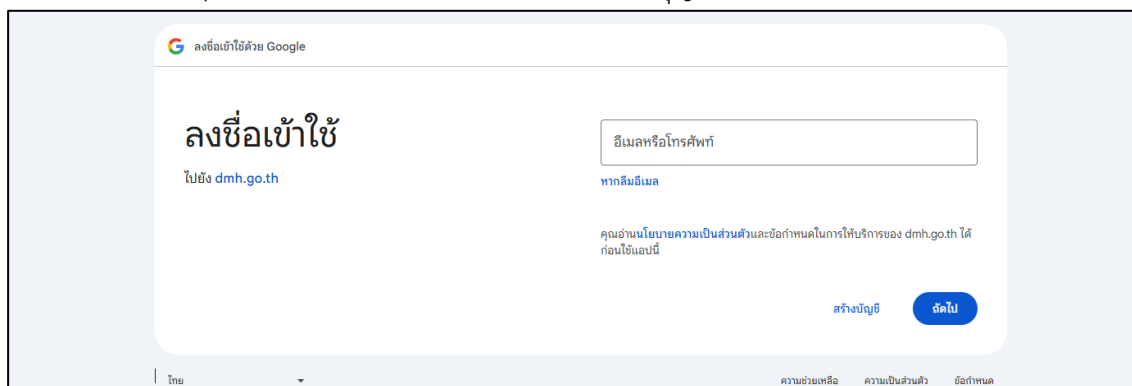
### วิธีที่ 2 แสแกน QR Code ด้วยแอปพลิเคชัน ThaiID

1) เปิดแอปพลิเคชัน ThaiID > แสแกน QR Code ที่ปรากฏ > กรอกรหัสผ่าน ThaiID ของท่าน เพื่ออนุญาตให้ระบบเข้าใช้งานได้



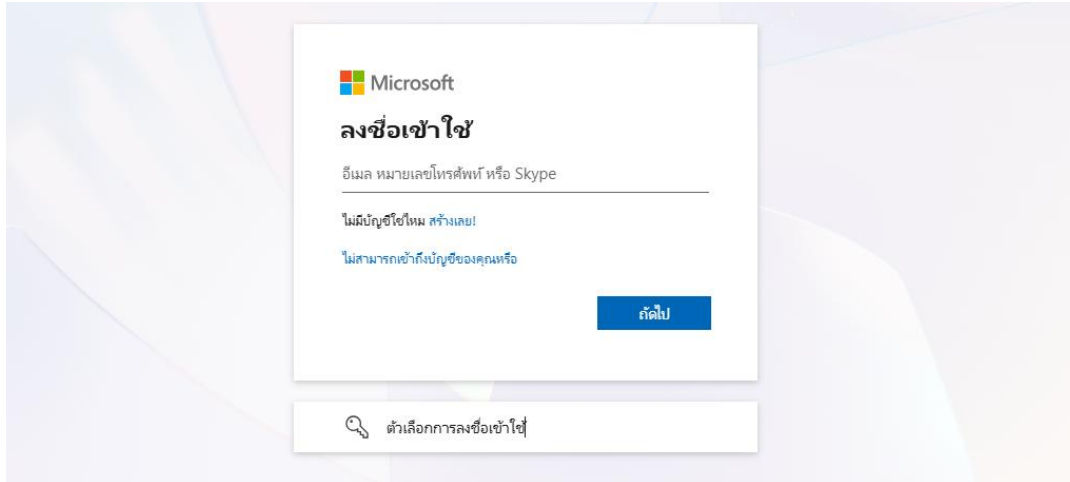
### วิธีที่ 3 ลงชื่อเข้าใช้ด้วย Google

1) ใส่ Email > password > กด “ดำเนินการต่อ” เพื่ออนุญาตเข้าถึงการใช้งาน



#### วิธีที่ 4 ลงชื่อเข้าใช้ด้วย Microsoft หรือ Mail ภาครัฐ

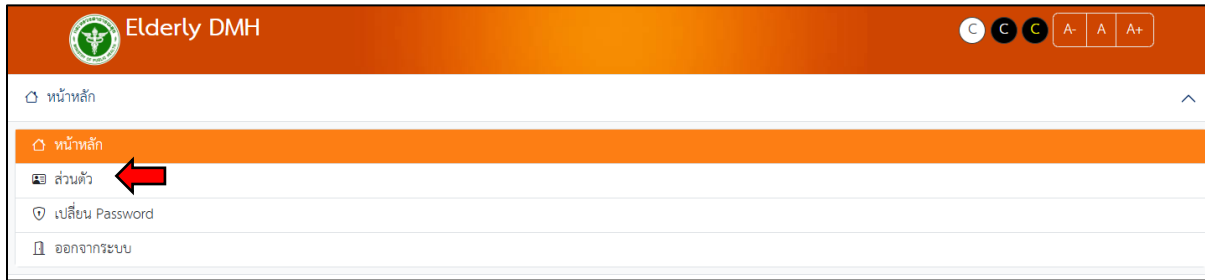
- 1) ใส่ Email > password > กด “ดำเนินการต่อ” เพื่ออนุญาตเข้าถึงการใช้งาน



#### 4.2 วิธีการเข้าสู่ระบบและแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

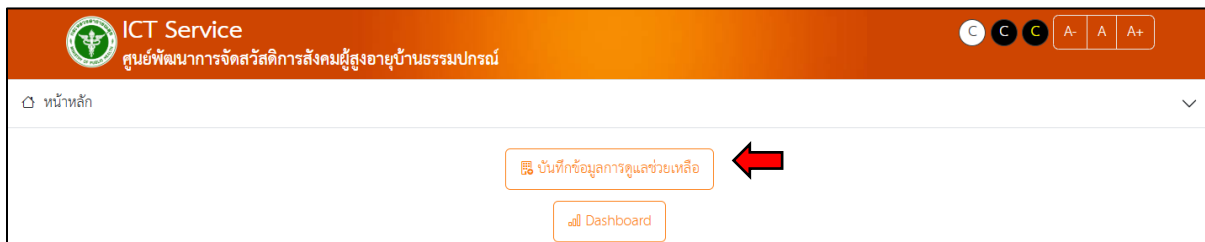
- 1) คลิกเข้าสู่ระบบ ตามวิธีที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้
- 2) หากลงทะเบียนด้วย Email สามารถใช้งานได้โดยกรอก Username ที่ตั้งไว้ และ Password ที่ได้จาก Email ที่ระบบส่งให้
- 3) กด “ลงชื่อเข้าใช้”
- 4) หากลงทะเบียนด้วยวิธีอื่น สามารถใช้งานได้โดย

- 5) คลิกเลือกเมนู “ส่วนตัว”



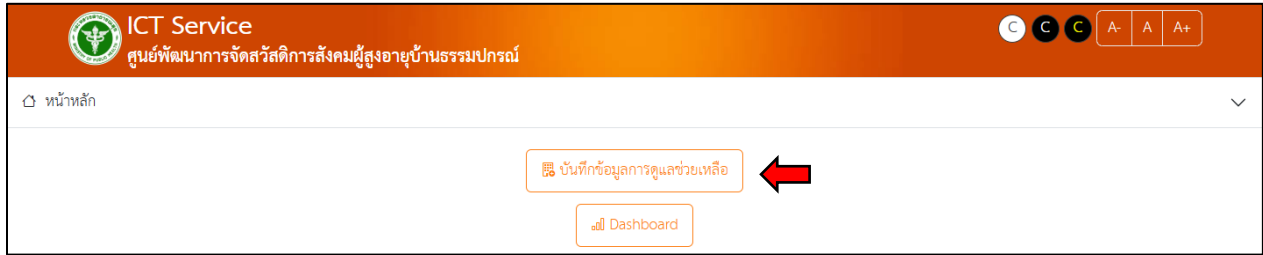
- 6) ระบุค่านำหน้า ชื่อ สกุล หน่วยงาน เบอร์โทร กด “บันทึก”
- 7) จากนั้นรอเจ้าหน้าที่ ยืนยันและระบุสิทธิ์ใช้งาน

- 8) ถ้าได้รับอนุญาตใช้งานแล้วจะมีเมนู “บันทึกข้อมูลการดูแลช่วยเหลือ” ดังรูป

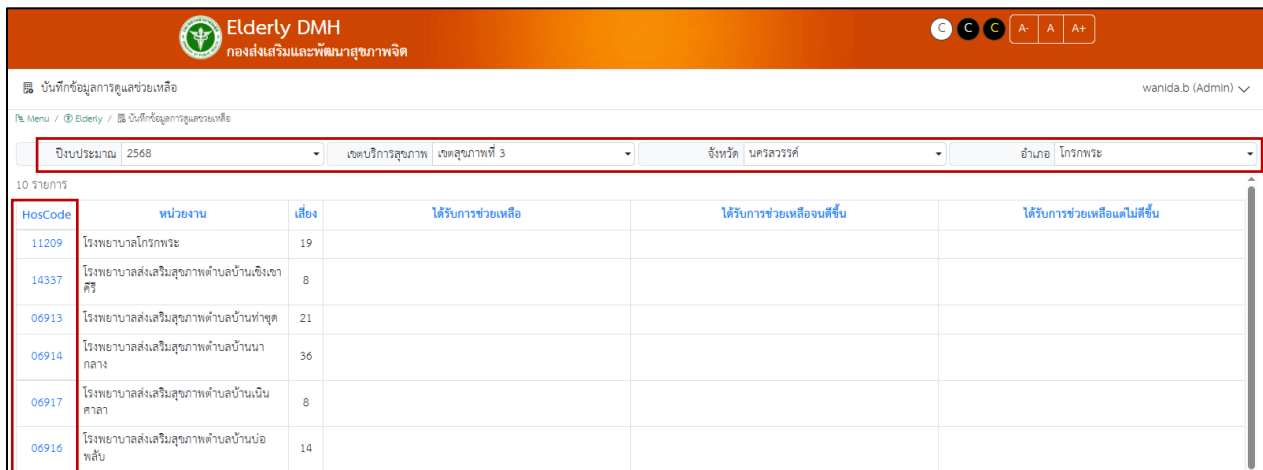


## 4.2 วิธีการบันทึกข้อมูลการดูแลช่วยเหลือ

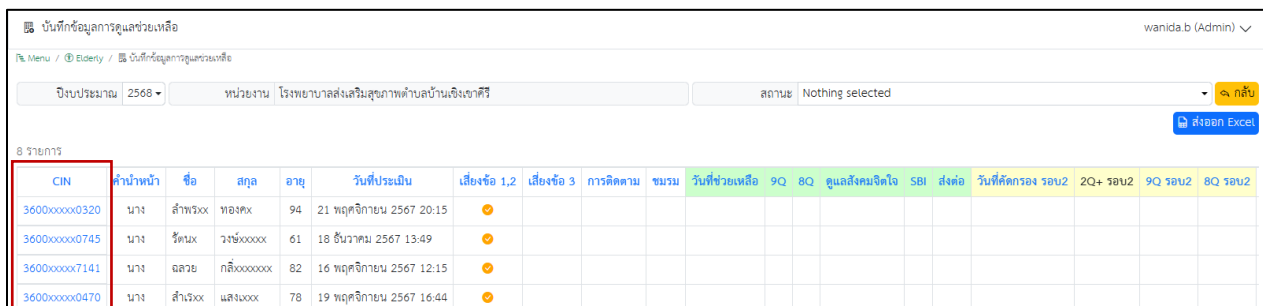
- 1) กดเข้าเมนู “บันทึกข้อมูลการดูแลช่วยเหลือ”




- 2) เลือก “ปีงบประมาณ, เขตบริการสุขภาพ, จังหวัด, อำเภอ” จากนั้นกดเลือก “รหัสหน่วยงาน (HostCode)”



- 3) กดเลือกรายชื่อผู้สูงอายุที่ได้รับการติดตามดูแลช่วยเหลือ ตรง CIN (หมายเลขตามบัตรประชาชน)



## 4) ใส่ข้อมูลการดูแลช่วยเหลือให้ครบทุกช่อง แล้วกด “บันทึก”



**Elderly DMH**  
กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต

🔍 🌐 🌐 A- A A+

บันทึกข้อมูลการดูแลช่วยเหลือ wanida.b (Admin) ▾

Menu / 🏠 Elderly / 📄 บันทึกข้อมูลการดูแลช่วยเหลือ

ID			<a href="#">↶ กลับ</a>
หน่วยงาน	14337 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเชิงเขาศรี		
บัตรประชาชน			
คำนำหน้า			
ชื่อ			
สกุล			
อายุ			
วันที่คัดกรองรอบ	เวลา	20:15	
ผลคัดกรอง	<input checked="" type="checkbox"/> เสียงข้อ 1 และหรือ ข้อ 2	<input type="checkbox"/> เสียงเฉพาะข้อ 3	
การติดตาม	<input type="checkbox"/> ติดตามไม่ได้		
ชมรมผู้สูงอายุ	<input type="checkbox"/> เข้าร่วมกิจกรรมสัปดาห์ 5 มิติ		
วันที่ให้การช่วยเหลือ			
9Q			<a href="#">📄 ทำแบบประเมิน 9Q</a>
8Q			<a href="#">📄 ทำแบบประเมิน 8Q</a>
ดูแลสังคมจิตใจ	<input type="checkbox"/> ใช่		
SBH	<input type="checkbox"/> ใช่		
ส่งต่ออบบริการสาธารณสุข	<input type="checkbox"/> ใช่		
ปัญหาทางศุ			
ผู้บันทึก			
วันที่บันทึก			

บันทึก
↶ กลับ

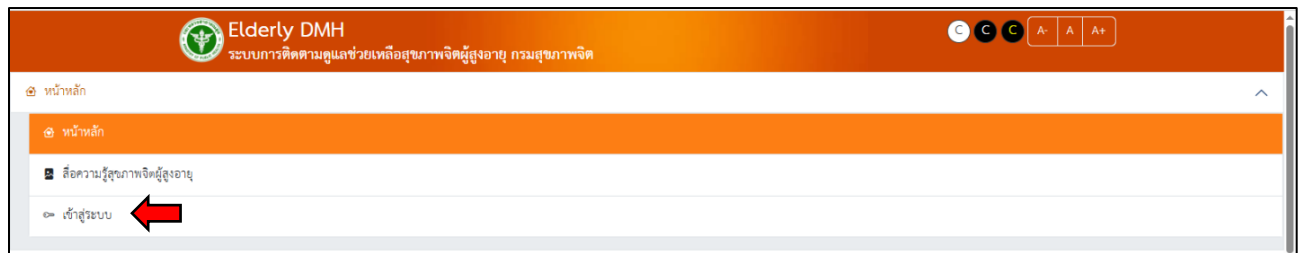
© 2568 กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข Online 3

## 5. คู่มือการใช้งานระบบ

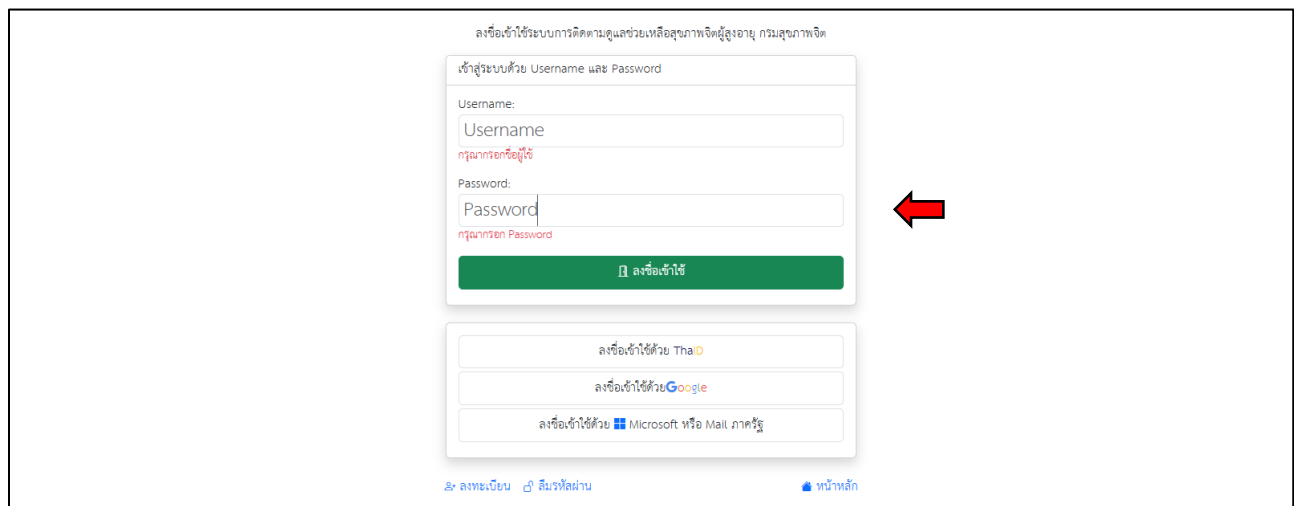
สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพจิต

### 5.1 วิธีการเข้าสู่ระบบ

1) เปิดเว็บเบราว์เซอร์และไปที่ลิงก์ <https://elderly.dmh.go.th/>



2) คลิกเข้าสู่ระบบ โดยวิธีใดวิธีหนึ่ง



3) หากลงทะเบียนด้วย Email สามารถเข้าใช้งานโดยกรอก Username ที่ตั้งไว้ และ Password ที่ได้จาก Email ที่ระบบส่งให้

4) กด “ลงชื่อเข้าใช้”

5) หากลงทะเบียนด้วยวิธีอื่น สามารถเข้าใช้งานตามระบบได้เลย

## 6. คู่มือการกำหนดสิทธิ์ให้กับเจ้าหน้าที่ประจำหน่วย

### สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพจิต

\*\*\*\*กำหนดสิทธิ์ให้กับเจ้าหน้าที่ มี 2 วิธี คือ การลงทะเบียนของเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยเอง กับการกำหนดให้ด้วยเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพจิต \*1 user ต่อ 1 หน่วยงาน

#### 6.1.การลงทะเบียนของเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยเอง

จะมีรายชื่อขึ้นมา ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพจิตตรวจสอบชื่อว่าเป็นเจ้าหน้าที่จริง และกำหนดให้ใช้งานได้

##### 1) เข้าสู่ระบบ

##### 2) เลือกหน่วยงานที่ชื่อผู้รับผิดชอบที่ status รอดำเนินการ

ID5	หน่วยงาน	Status	UserName	ชื่อผู้รับผิดชอบ	เบอร์โทร	Email
E0001	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านธรรมปกรณ์	รอดำเนินการ	ekavit	เอก	089xxxxxx	ekavityoungboon@gmail.com

3) ใส่เครื่องหมาย ✓ ที่ช่อง “ใช้งาน”

\*ในส่วนของกรการลงทะเบียนของเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยเอง ไม่ต้องกำหนด password

4) จากนั้นกด “บันทึก”

Elderly DMH  
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

User เจ้าหน้าที่

ID5 E0001

หน่วยงาน ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านธรรมปกรณ์

\*UserName ekavit

Password

คำนำหน้า นาย

\*ชื่อ เอก

\*สกุล บุญ

เบอร์โทร 089xxxxxxx

Email ekavityoungboon@gmail.com

Status  รอดำเนินการ  ใช้งาน

บันทึก กลับ

## 6.2 การกำหนด User เจ้าหน้าที่ประจำหน่วย โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพจิต

1) เข้าหน้าหลัก จากนั้นกดเลือก “User เจ้าหน้าที่”

2) กดเลือก “เพิ่ม User”

User เจ้าหน้าที่ wanida.b (Admin)

Menu / Elderly / User เจ้าหน้าที่

เขตบริการสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 1 จังหวัด .....ทั้งหมด..... อำเภอ Nothing selected Status .....ทั้งหมด.....

เพิ่ม User

25 รายการ

UserID	Status	UserName	ชื่อผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน	เบอร์โทร	Email
32097	ใช้งาน	suthep221	นางชนนภัล ยงศ์มลัยวงศ์	สถานีอนามัยสุเทพ	0814001096	suthepitc@gmail.com
32022	ใช้งาน	11119	นางสาวจุฑารัตน์ มะโนธรรม	โรงพยาบาลจอมทอง	091-301-9227	Jutharat.9227@gmail.com

3) ตั้ง Username, Password, คำนำหน้า, ชื่อ – สกุล, เบอร์โทร, ใส่เครื่องหมาย ✓ ที่ช่อง “ใช้งาน”

Elderly DMH  
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

Elderly บันทึกข้อมูลการดูแลช่วยเหลือ Dashboard User เจ้าหน้าที่ admin

User เจ้าหน้าที่

ID5 05813

หน่วยงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่าข้าม ตำบลแม่เหิยะ

1 \*UserName

2 Password

3 คำนำหน้า

4 \*ชื่อ

5 \*สกุล

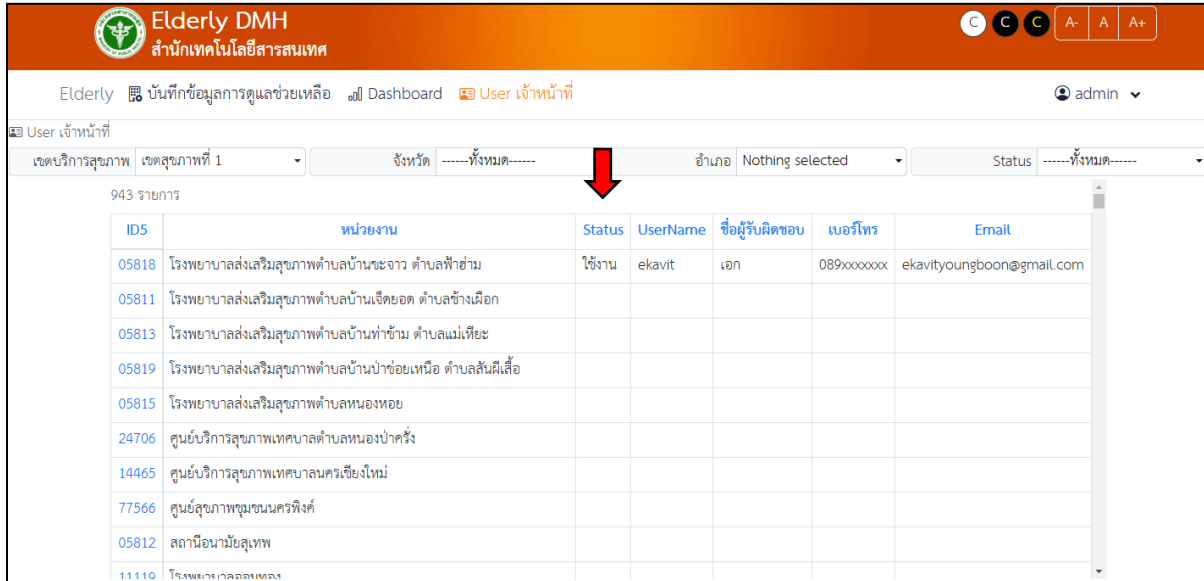
6 เบอร์โทร

Email

Status  รอดำเนินการ  ใช้งาน

บันทึก กลับ

- 4) เมื่อกำหนดแล้วจะขึ้น status “ใช้งาน”
- 5) จากนั้นแจ้งให้ Username และ password ให้กับเจ้าหน้าที่และ \*แนะนำให้เปลี่ยน password



The screenshot shows the 'Elderly DMH' system interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and name 'Elderly DMH สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ'. Below the navigation bar, there are several filters: 'เขตบริการสุขภาพ' (Health Service Area) set to 'เขตสุขภาพที่ 1', 'จังหวัด' (Province) set to '-----ทั้งหมด-----', 'อำเภอ' (District) set to 'Nothing selected', and 'Status' set to '-----ทั้งหมด-----'. A red arrow points to the 'Status' column of the first row in the table below.

ID5	หน่วยงาน	Status	UserName	ชื่อผู้รับผิดชอบ	เบอร์โทร	Email
05818	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านชะจาว ตำบลฟ้าอำม	ใช้งาน	ekavit	เอก	089xxxxxx	ekavityoungboon@gmail.com
05811	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเจ็ดยอด ตำบลช้างเผือก					
05813	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่าข้าม ตำบลแม่เหียะ					
05819	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านป่าข่อยเหนือ ตำบลสันผีเสื้อ					
05815	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองหอย					
24706	ศูนย์บริการสุขภาพเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง					
14465	ศูนย์บริการสุขภาพเทศบาลนครเชียงใหม่					
77566	ศูนย์สุขภาพชุมชนนครพิงค์					
05812	สถานีอนามัยสุเทพ					
11110	โรงพยาบาลคลองเตย					